



Cómo acceder a la cita por videoconferencia desde PC / How to access the videoconference appointment from PC

Antes de nada, selecciona tu idioma / First of all, select your language



Español



François



English



Deutsch



Italiano

Cómo acceder a la cita por videoconferencia

A continuación, te explicamos de una forma práctica y sencilla los pasos que deberás seguir para mantener la cita con el Notario por videoconferencia desde un equipo de sobremesa o portátil.

Pasos previos y comprobaciones a realizar antes del día de la cita

1. Comprobar que dispones del equipo adecuado.

El equipo desde el que vayas a realizar la conexión deberá contar preferiblemente con el sistema operativo Windows 10 (o superior) y disponer de micrófono y cámara instalados y correctamente configurados.

2. Si la cita es para firmar electrónicamente un documento notarial, deberás:

- Subir tu documento de identificación en el **Perfil** del **Portal Notarial del Ciudadano**.
- Disponer de un certificado electrónico:

El certificado electrónico deberá estar emitido por un prestador cualificado de servicios electrónicos de confianza y en él deberá constar el mismo número de documento de identificación que figura en tu perfil de usuario del **Portal Notarial del Ciudadano**.

Si no dispones de certificado electrónico puedes obtener uno directamente en el **Portal Notarial del Ciudadano** siempre y cuando dispongas de NIF o NIE en vigor, y tengas una cita para firmar programada con el notario. Para ello, pulsa el botón **CERTIFICADO ELECTRÓNICO** situado en el menú lateral y, a continuación, en **Emisión de certificado del Portal Notarial**.



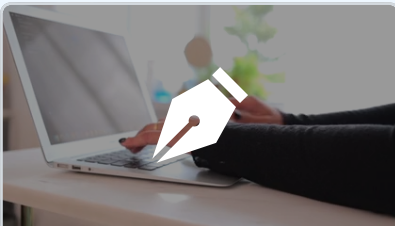
- Validar tu certificado electrónico:

Tanto en el caso de que tu certificado sea de un tercero, como en el caso de que lo hayas obtenido en el **Portal Notarial del Ciudadano**, deberás pasar un test para confirmar que tu certificado es válido. Para ello, pulsa el botón **CERTIFICADO ELECTRÓNICO** situado en el menú lateral y, a continuación, en **Validar certificado del Portal Notarial** o **Validar certificado de terceros**.



Validar certificado del Portal Notarial

Es indispensable validar el certificado, si ya dispones de un certificado electrónico del Portal Notarial del Ciudadano, previamente a la cita de autorización con el Notario.



Validar certificado de terceros

Si ya dispones de un certificado electrónico emitido por terceros, es necesario validarlo, previamente a la cita de autorización con el Notario, asegurando su correcto uso.

Pasos a realizar el día de la cita

3. Acceder al Portal Notarial del Ciudadano e iniciar la cita en tu ordenador.

El día de la cita, accede a la sección **Mis citas** y pulsa el botón **Videoconferencia**.

4. Si la cita es para firmar electrónicamente un documento notarial deberás tener a mano tu documento de identificación en vigor y tu teléfono móvil.

Pasos a realizar si no tienes cita previa

5. Recibirás una notificación vía SMS.

En el caso de tratarse de una videoconferencia sin cita previa, recibirás un SMS en tu teléfono móvil. Deberás acceder entonces a la sección **Mis mensajes** del **Portal Notarial del Ciudadano** y pulsar el botón **Entrar**.

Comment accéder au rendez-vous par vidéoconférence

Vous trouverez ci-dessous une explication pratique et simple des étapes à suivre pour votre rendez-vous par vidéoconférence avec un notaire à partir d'un ordinateur de bureau ou d'un ordinateur portable.

Démarches préliminaires et vérifications à effectuer avant le jour du rendez-vous

1. Vérifiez que vous disposez de l'équipement adéquat.

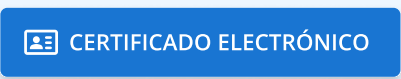
L'ordinateur à partir duquel vous établirez la connexion doit de préférence être équipé du système d'exploitation Windows 10 (ou une version plus récente) et disposer d'un microphone et d'une caméra installés et correctement configurés.

2. Si le rendez-vous porte sur la signature électronique d'un document notarié, vous devrez:

- Télécharger votre pièce d'identité dans le **Perfil** (Profil) du **Portail Notarial du Citoyen**.
- Disposer d'un certificat électronique:

Le certificat électronique doit être délivré par un prestataire agréé de services électroniques de confiance, et doit contenir le numéro de pièce d'identité qui figure dans votre profil d'utilisateur du **Portail Notarial du Citoyen**.

Si vous ne disposez pas d'un certificat électronique, vous pouvez en obtenir un directement sur le **Portail Notarial du Citoyen** à condition d'être en possession d'un NIF ou d'un NIE valide et d'avoir un rendez-vous avec le notaire pour la signature. Pour ce faire, cliquez sur le bouton **CERTIFICADO ELECTRÓNICO** (Certificat électronique) dans le menu latéral, puis sur **Emisión de certificado del Portal Notarial** (Délivrance de certificat du Portail Notarial).



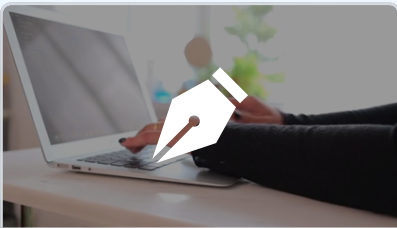
- Validez votre certificat électronique:

Que votre certificat ait été délivré par un tiers ou par le **Portail Notarial du Citoyen**, vous devrez effectuer un test pour confirmer la validité de votre certificat. Pour ce faire, cliquez sur le bouton **CERTIFICADO ELECTRÓNICO** dans le menu latéral, puis sur **Validar certificado del Portal Notarial** (Valider certificat du Portail Notarial) ou **Validar certificado de terceros** (Valider certificat de tiers).



Validar certificado del Portal Notarial

Es indispensable validar el certificado, si ya dispones de un certificado electrónico del Portal Notarial del Ciudadano, previamente a la cita de autorización con el Notario.



Validar certificado de terceros ?

Si ya dispones de un certificado electrónico emitido por terceros, es necesario validarlo, previamente a la cita de autorización con el Notario, asegurando su correcto uso.

Démarches à effectuer le jour du rendez-vous

3. Accédez au Portail Notarial du Citoyen et commencez la vidéoconférence sur votre ordinateur.

Le jour du rendez-vous, allez dans la section **Mis citas** (Mes rendez-vous) et cliquez sur le bouton **Videoconferencia** (Vidéoconférence).

4. Si le rendez-vous porte sur la signature électronique d'un acte notarié, vous devez vous munir d'une pièce d'identité valide et de votre téléphone portable.

Démarches à effectuer si vous n'avez pas de rendez-vous

5. Vous recevrez une notification par SMS.

Dans le cas d'une vidéoconférence sans rendez-vous, vous recevrez un SMS sur votre téléphone portable. Vous devez ensuite accéder à la section **Mis mensajes** (Mes messages) du **Portail Notarial du Citoyen** et cliquer sur le bouton **Entrar** (Entrer).

How to access the appointment by video conference call

Below, we explain in a practical and simple way the steps you must follow to attend the appointment with the Notary by video conference call from a desktop PC or laptop computer.

Preliminary steps and checks to carry out before the day of the appointment

1. Check that your computer is suitable.

The computer from which you are going to make the connection should preferably have the Windows 10 operating system (or higher) and have a microphone and camera installed and correctly configured.

2. If the appointment is to electronically sign a notarial document, you must:

- Upload your identification document in the **Perfil** (Profile) of the **Citizen’s Notarial Portal**.
- Have an electronic certificate:

The electronic certificate must be issued by a qualified provider of trusted electronic services and must contain the same identification document number that appears in your user profile on the **Citizen’s Notarial Portal**.

If you do not have an electronic certificate, you can obtain this directly from the **Citizen’s Notarial Portal** as long as you have a valid NIF (Tax ID No.) or NIE (Foreign Resident ID No.), and you have scheduled an appointment with the notary to sign. To do this, click on the **CERTIFICADO ELECTRÓNICO** (Electronic Certificate) button on the side menu and then on **Emisión de certificado del Portal Notarial** (Citizen’s Notarial Portal Issue certificate).



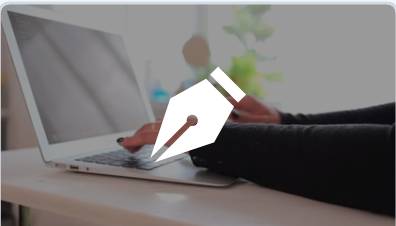
- Validate your electronic certificate:

Regardless of whether your certificate is from a third party or you obtained it from the **Citizen’s Notarial Portal**, you will have to pass a test to confirm that your certificate is valid. To do this, click on the **CERTIFICADO ELECTRÓNICO** button on the side menu, and then on **Validar certificado del Portal Notarial** (Citizen’s Notarial Portal Issue certificate) or **Validar certificado de terceros** (Validate third-party certificate).



Validar certificado del Portal Notarial

Es indispensable validar el certificado, si ya dispones de un certificado electrónico del Portal Notarial del Ciudadano, previamente a la cita de autorización con el Notario.



Validar certificado de terceros

Si ya dispones de un certificado electrónico emitido por terceros, es necesario validarlo, previamente a la cita de autorización con el Notario, asegurando su correcto uso.

Steps to take on the day of the appointment

3. Log in to the Citizen’s Notarial Portal and start the appointment on your computer.

On the day of the appointment, go to the **Mis citas** (My appointments) section and click on the **Videoconferencia** (Video conference call) button.

4. If the appointment is to electronically sign a notarial document, you must have your valid identification document and mobile phone handy.

Steps to take if you do not have an appointment

5. You will receive an SMS notification.

In the case of a video conference call without an appointment, you will receive a text message on your mobile phone. You must then access the **Mis mensajes** (My messages) section of the **Citizen’s Notarial Portal** and click on the **Entrar** (Enter) button.

Termin per Videokonferenz

Im Folgenden erläutern wir auf praktische und einfache Weise die Schritte, die Sie befolgen müssen, um einen Termin mit dem Notar per Videokonferenz von einem Desktop-PC oder Laptop aus wahrzunehmen.

Vorbereitung und Überprüfungen am Tag vor dem Termin

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie über ein geeignetes Gerät verfügen.

Der Computer, von dem aus Sie die Verbindung herstellen werden, sollte vorzugsweise mit dem Betriebssystem Windows 10 (oder höher) ausgestattet sein sowie ein Mikrofon und eine Kamera installiert und korrekt konfiguriert haben.

2. Wenn der Termin zur elektronischen Unterzeichnung eines notariellen Dokuments dient, müssen Sie:

- Ihr Ausweisdokument im **Perfil** (Profil) des **Notariatsportals für Bürger** hochladen.
- Über ein elektronisches Zertifikat verfügen:

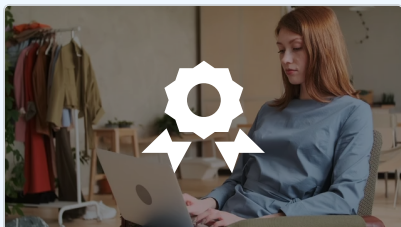
Das elektronische Zertifikat muss von einem qualifizierten Anbieter vertrauenswürdiger elektronischer Dienste ausgestellt werden und dieselbe Ausweisnummer enthalten, die in Ihrem Benutzerprofil des **Notariatsportal für Bürger** registriert ist.

Wenn Sie kein elektronisches Zertifikat haben, können Sie dieses direkt über das **Notariatsportal für Bürger** erhalten, sofern Sie eine gültige NIF (Steuernummer) oder NIE (Ausweisnummer für Nichtspanier) besitzen und einen Termin für die Unterzeichnung beim Notar vereinbart haben. Klicken Sie dazu im Seitenmenü auf die Schaltfläche **CERTIFICADO ELECTRÓNICO** (Elektronisches Zertifikat) und dann auf **Emisión de certificado del Portal Notarial** (Ausstellung eines Zertifikats durch das Notariatsportal).

 CERTIFICADO ELECTRÓNICO

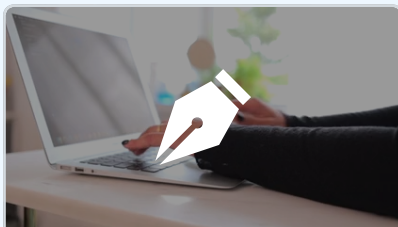
- Ihr elektronisches Zertifikat validieren:

Unabhängig davon, ob Ihr Zertifikat von einem Dritten stammt, oder ob Sie es über das **Notariatsportal für Bürger** erhalten haben, müssen Sie einen Test bestehen, um zu bestätigen, dass Ihr Zertifikat gültig ist. Klicken Sie dazu im Seitenmenü auf die Schaltfläche **CERTIFICADO ELECTRÓNICO** und dann auf **Validar certificado del Portal Notarial** (Zertifikat des Notariatsportals validieren) bzw. **Validar certificado de terceros** (Zertifikat eines Drittanbieters validieren).



Validar certificado del Portal Notarial

Es indispensable validar el certificado, si ya dispones de un certificado electrónico del Portal Notarial del Ciudadano, previamente a la cita de autorización con el Notario.



Validar certificado de terceros

Si ya dispones de un certificado electrónico emitido por terceros, es necesario validarlo, previamente a la cita de autorización con el Notario, asegurando su correcto uso.

Am Tag des Termins zu erledigen

3. Rufen Sie das Notariatsportal für Bürger auf und starten Sie den Termin auf Ihrem Computer.

Gehen Sie am Tag des Termins in den Bereich **Mis citas** (Meine Termine) und klicken Sie auf die Schaltfläche **Videoconferencia** (Videokonferenz).

4. Wenn der Termin der elektronischen Unterzeichnung eines notariellen Dokuments dient, müssen Sie ein gültiges Ausweisdokument und Ihr Mobiltelefon bereithalten.

Wenn Sie keinen Termin haben

5. Sie erhalten eine Benachrichtigung per SMS.

Im Falle einer Videokonferenz ohne vorherige Terminvereinbarung erhalten Sie eine Textnachricht (SMS) auf Ihr Mobiltelefon. Sie müssen dann den Bereich **Mis mensajes** (Meine Nachrichten) im **Notariatsportal für Bürger** aufrufen und auf die Schaltfläche **Entrar** (Enter) klicken.

Come accedere all'appuntamento in videoconferenza

Di seguito, illustriamo in modo pratico e semplice la procedura per partecipare all'appuntamento con il notaio in videoconferenza da un computer fisso o portatile.

Fasi preliminari e controlli da effettuare prima del giorno dell'appuntamento

1. Verificare di disporre dell'attrezzatura giusta.

Il computer da cui si effettuerà il collegamento dovrà disporre preferibilmente del sistema operativo Windows 10 (o versione successiva) e deve disporre di un microfono e una telecamera installati e configurati correttamente.

2. Se l'appuntamento è finalizzato alla firma elettronica di un documento notarile, sarà necessario:

- Caricare il documento d'identità nella sezione **Perfil** (Profilo) del **Portale Notarile del Cittadino**.
- Disporre di un certificato elettronico:

Il certificato elettronico dovrà essere emesso da un fornitore qualificato di servizi elettronici di fiducia e contenere lo stesso numero di documento di identificazione che compare nel profilo utente del **Portale Notarile del Cittadino**.

Se non si dispone di un certificato elettronico, è possibile ottenerne uno direttamente nel **Portale Notarile del Cittadino**, a condizione che si disponga di un documento d'identità valido e si sia fissato un appuntamento con il notaio per la firma. A tal fine, fare clic sul pulsante **CERTIFICADO ELECTRÓNICO** (Certificato Elettronico) nel menu laterale e poi su **Emisión de certificado del Portal Notarial** (Rilascio del certificato dal portale notarile).



CERTIFICADO ELECTRÓNICO

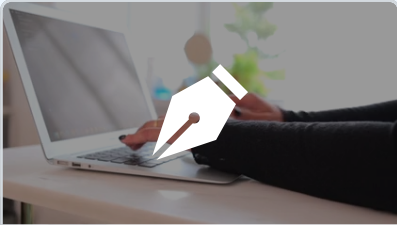
- Convalidare il certificato elettronico:

Sia nel caso in cui il certificato provenga da terzi, sia nel caso in cui sia stato scaricato dal **Portale Notarile del Cittadino**, sarà necessario superare un test per confermare la validità del certificato. A tal fine, fare clic sul pulsante **CERTIFICADO ELECTRÓNICO** nel menu laterale e poi su **Validar certificado del Portal Notarial** (Convalida certificato del portale notarile) o **Validar certificado de terceros** (Convalida certificato di terzi).



Validar certificado del Portal Notarial

Es indispensable validar el certificado, si ya dispones de un certificado electrónico del Portal Notarial del Ciudadano, previamente a la cita de autorización con el Notario.



Validar certificado de terceros ?

Si ya dispones de un certificado electrónico emitido por terceros, es necesario validarlo, previamente a la cita de autorización con el Notario, asegurando su correcto uso.

Procedura da seguire il giorno dell'appuntamento

3. Accedere al Portale Notarile del Cittadino e avviare l'appuntamento sul computer.

Il giorno dell'appuntamento, accedere alla sezione **Mis citas** (I miei appuntamenti) e fare clic sul pulsante **Videoconferencia** (Videoconferenza).

4. Se l'appuntamento è finalizzato alla firma elettronica di un documento notarile, sarà necessario avere a portata di mano un documento d'identità valido e un telefono cellulare.

Procedura da seguire se non si dispone di appuntamento

5. Si riceverà un SMS di notifica.

Nel caso di una videoconferenza senza appuntamento, si riceverà un SMS sul cellulare. Si dovrà accedere alla sezione **Mis mensajes** (I miei messaggi) del **Portale Notarile del Cittadino** e fare clic sul pulsante **Entrar** (Entra).